

# คู่มือการใช้งานระบบแจ้งซ่อมคอมพิวเตอร์ เทศบาลนครภูเก็ต

## การขอใช้บริการ

### 1. กดปุ่มขอใช้บริการ

ระบบแจ้งซ่อมคอมพิวเตอร์ เทศบาลนครภูเก็ต

คู่มือการใช้งาน

ขอใช้บริการ

--- ค้นหา หมวดหมู่ ---    --- ค้นหา บริการ ---    --- ค้นหา สถานะ ---    + ขอใช้บริการ

แสดง 25 ลำดับ ต่อหน้า    ค้นหา

#	เลขที่บริการ	ผู้ขอใช้บริการ	รายละเอียด/ผู้รับดำเนินการ	หมวดหมู่	วันที่แจ้ง/ผู้รับเรื่อง	วันที่เสร็จ	สถานะ	รายละเอียด
3	202200003	นาย ก. กองสาธารณสุข	บรีนไม่ได้ กลุ่มงานคอมพิวเตอร์ กว.	อุปกรณ์ (Hardware)	23 กุมภาพันธ์ 2565 กลุ่มงานคอมพิวเตอร์ กว.	-	รอรับเรื่อง	📄
2	202200002	บ่าวยาว สำนักการคลัง	บรีนไม่ได้ กลุ่มงานคอมพิวเตอร์ กว.	อุปกรณ์ (Hardware)	23 กุมภาพันธ์ 2565 กลุ่มงานคอมพิวเตอร์ กว.	-	รอรับเรื่อง	📄
1	202200001 ★★★★★	น้องศักดิ์ สำนักการช่าง	ทดสอบ กลุ่มงานคอมพิวเตอร์ กว.	อุปกรณ์ (Hardware)	23 กุมภาพันธ์ 2565 กลุ่มงานคอมพิวเตอร์ กว.	23 กุมภาพันธ์ 2565 13:48 น. ดำเนินการ 0 วัน	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	📄

แสดง 1 ถึง 3 ของ 3 ลำดับ    ก่อนหน้า 1 ถัดไป

### 2. กรอกข้อมูลผู้ขอใช้บริการ และข้อมูลการขอใช้บริการ

ระบบแจ้งซ่อมคอมพิวเตอร์ เทศบาลนครภูเก็ต

🏠 / ขอใช้บริการ

ขอใช้บริการ

สำนัก/กอง    --- กรุณาเลือก ---

ชื่อผู้ขอใช้บริการ   

เบอร์โทรศัพท์/เบอร์โทรศัพท์ภายใน   

หมวดหมู่    --- เลือก หมวดหมู่ ---

บริการ    --- กรุณาเลือก บริการ ---

เพิ่มเอกสารหรือรูปประกอบ     No file chosen

รายละเอียดเพิ่มเติม   

ผู้รับเรื่อง    กลุ่มงานคอมพิวเตอร์

### 3. ตรวจสอบข้อมูล จากนั้นกดปุ่มยืนยัน

## การค้นหาข้อมูล

- ค้นหาโดยเลือกจากแถบเมนู ค้นหาหมวดหมู่ ค้นหาบริการ และค้นหาสถานะ
- ค้นหาจากกล่องค้นหา โดยพิมพ์คำที่ต้องการค้นหาในกล่องข้อความ

ระบบแจ้งซ่อมคอมพิวเตอร์ เทศบาลนครภูเก็ต

คู่มือการใช้งาน

ขอใช้บริการ

--- ค้นหา หมวดหมู่ ---    --- ค้นหา บริการ ---    --- ค้นหา สถานะ ---    + ขอใช้บริการ

ค้นหา :

#	เลขที่บริการ	ผู้ขอใช้บริการ	รายละเอียด/ผู้รับดำเนินการ	หมวดหมู่	วันที่แจ้ง/ผู้รับเรื่อง	วันที่เสร็จ	สถานะ	รายละเอียด
4	202200004	ชื่อ กองวิชาการและแผนงาน	ทศลอบ กลุ่มงานคอมพิวเตอร์ กว.	โปรแกรม (Software)	25 กุมภาพันธ์ 2565 กลุ่มงานคอมพิวเตอร์ กว.	-	รอรับเรื่อง	📄
3	202200003	นาย ก. กองสาธารณสุข	ปริญโนได้ กลุ่มงานคอมพิวเตอร์ กว.	อุปกรณ์ (Hardware)	23 กุมภาพันธ์ 2565 กลุ่มงานคอมพิวเตอร์ กว.	-	รอรับเรื่อง	📄
2	202200002	ปวญาว สำนักการคลัง	ปริญโนได้ กลุ่มงานคอมพิวเตอร์ กว.	อุปกรณ์ (Hardware)	23 กุมภาพันธ์ 2565 กลุ่มงานคอมพิวเตอร์ กว.	-	รอรับเรื่อง	📄
1	202200001 ★★★★★	น้องศักดิ์ สำนักการช่าง	ทศลอบ กลุ่มงานคอมพิวเตอร์ กว.	อุปกรณ์ (Hardware)	23 กุมภาพันธ์ 2565 กลุ่มงานคอมพิวเตอร์ กว.	23 กุมภาพันธ์ 2565 13:48 น. ดำเนินการ 0 วัน	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	📄

แสดง 1 ถึง 4 ของ 4 ลำดับ

ก่อนหน้า 1 ถัดไป

# ขั้นตอนการแจ้งซ่อมระบบคอมพิวเตอร์ เทศบาลนครภูเก็ต

แจ้งซ่อมผ่านทาง <https://helpdesk.phuketcity.go.th>

เจ้าหน้าที่ตรวจสอบปัญหา พร้อมอัปเดตสถานะผ่านทางระบบ

ซ่อมได้

ไม่สามารถซ่อมได้

แจ้งแต่ละสำนัก/กอง ดำเนินการ

ซื้ออุปกรณ์

ส่งร้านซ่อม

แจ้งอุปกรณ์  
ที่ต้องซื้อ

แจ้งปัญหา  
เพื่อส่งซ่อม

ดำเนินการซ่อม

ส่งคืนผู้ใช้งาน